



ДОНТЕЛЕСОФТ

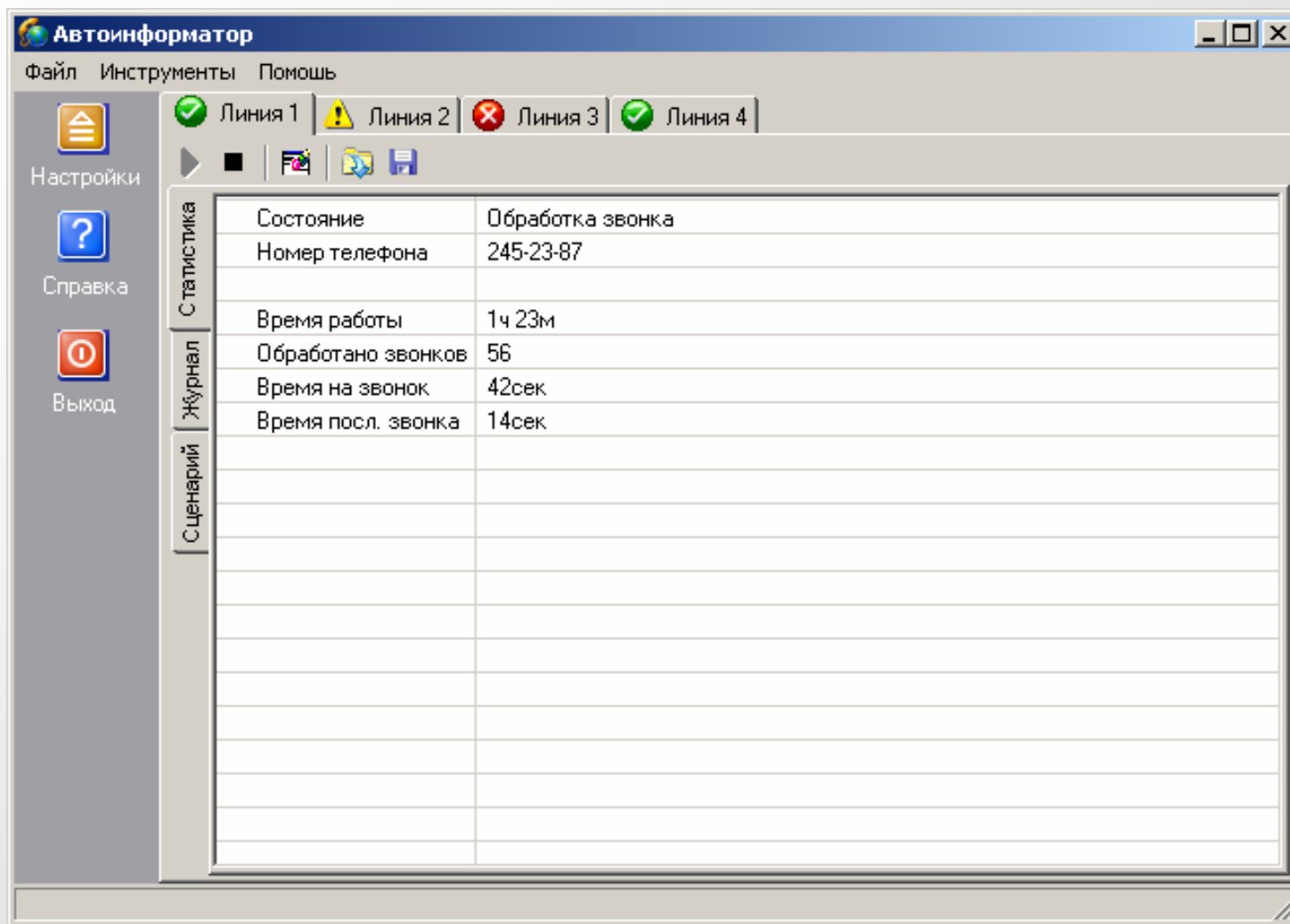
www.dontesoft.ru

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА
ОБРАБОТКИ ДАННЫХ «ИНТЕГРАЛ-ОС»

ПОДСИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

“Автоинформатор”

Основное окно программы



Система поддерживает несколько линий. На экране отображается состояние каждой линии

Сценарий обработки звонка абонента

```
// Поднять трубку
Line.Answer();
// Проиграть приветствие
Line.Play("Hello", false);

// Меню первого уровня
menuItem = PromptDigits( Prompt, 1, 3);
switch(menuItem){
    case '0':
        // Передать звонок оператору
        Line.TranslateToAgent();
        break;
    case '1':
        // Обработать выбор пользователя
        PlayInfoMenu1();
        goto call_end;
        break;
    case '2':
        // Обработать выбор пользователя
        PlayInfoMenu2();
        goto call_end;
        break;
    case '':

```

Сценарий задает поведение автоинформатора при обработке звонка абонента и может быть настроен пользователем для каждой линии в отдельности. Сценарий поддерживает вызов и произнесение в линию заранее записанных фраз, хранящихся в базе данных или в виде wav-файлов на диске, а также синтезируемых фраз, содержащих номера телефонов, суммы и даты. Для синтеза фраз о задолженности и т.п., используются точки доступа к данным через хранимые процедуры